

Information Preiserhöhung OCOM Cloud Connect 2024

Werte Kunden

Sie nutzen unsere Auslagerung des Server-Backups zu uns in die OCOM Cloud - besten Dank dafür.

Im Zuge unserer Bemühungen, Ihnen hochwertige und zuverlässige Dienstleistungen anzubieten, möchten wir Sie über die Preiserhöhung unseres Backup-Services ab dem 01. Januar 2024 informieren (CHF 200.- pro Kalenderjahr).

Die Entscheidung zu dieser Preisanpassung wurde nach sorgfältiger Abwägung getroffen und basiert auf verschiedenen Optimierungen, die Einfluss auf unsere Betriebskosten haben. Im Folgenden möchten wir Ihnen die Hauptgründe für diese Anpassung erläutern:

1. **Lizenzpreiserhöhung Veeam um 6% ab dem 01.02.2023:** Aufgrund einer Anpassung der Lizenzkosten seitens Veeam, sehen wir uns gezwungen, diese Erhöhung an unsere Kunden weiterzugeben. Die steigenden Anforderungen an die Datensicherung erfordern stets die Installation der neusten Softwareversion und somit aktuelle Lizenzen.
2. **Erweiterung der Cloud Connect Infrastruktur (HPE Apollo):** Wir investierten in die Erweiterung unserer Cloud Connect-Infrastruktur durch die Installation von neuen HPE Apollo-Servern. Diese Massnahme zielt darauf ab, Ihnen eine noch leistungsfähigere und zuverlässigere Cloud-Plattform bereitzustellen.
3. **Erhöhung des Strompreises:** Der fortlaufende Ausbau unserer Rechenzentrumsinfrastruktur im Zusammenhang mit den gestiegenen Strompreisen bringt höhere Stromkosten mit sich.
4. **Erhöhung der Mietkosten:** Um den ständig wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, investieren wir in die Erweiterung und Modernisierung unserer Serverinfrastruktur. Dies bedingt eine Anpassung der Mietkosten, um die Leistungsfähigkeit unserer Systeme aufrechtzuerhalten.
5. **Zusätzlicher dedizierter Internetanschluss für Cloud Connect:** Um die Übertragungsgeschwindigkeiten zu optimieren und die Verfügbarkeit unseres Services zu verbessern, führten wir einen zusätzlichen dedizierten Internetanschluss ein.

Uns ist bewusst, dass Preiserhöhungen immer eine Herausforderung darstellen und schätzen Ihr Verständnis für diese Anpassung. Wir sind davon überzeugt, dass diese Verbesserungen langfristig dazu beitragen, Ihnen einen noch effizienteren und leistungsfähigeren OCOM Cloud Connect-Service anzubieten.

Für eventuelle Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Wir regeln das für Sie.